

Reklamationsantrag stellen

Art des Antrags*

- Warenrückgabe
 Reklamation
 Umtausch Mängelbeseitigung Preisminderung Sonstige Erwartungen

Bestelldaten:

Auftragsnummer*

Vorname*

Nachname*

Telefonnummer*

E-Mail-Adresse*

Anschrift*

Kontonummer*

Reklamationsinhalt / Bestellkommentar

Dateien anhängen:

Erforderliche Dokumente hinzufügen

Wichtig

Grundlage für das Reklamationsverfahren ist das korrekte Ausfüllen aller untenstehenden Daten sowie das Beifügen der notwendigen Unterlagen:

1. Auftrags-/Rechnungsnummer
2. die Angabe des Produktindex oder der Produktposition auf der Rechnung/Bestellung
3. ein Foto der beanstandeten Ware und Mängel